



Parent FAQ: California Youth Behavioral Health Initiative (CYBHI)

1. What is the California Youth Behavioral Health Initiative (CYBHI)?

The CYBHI is a state-funded program designed to improve the mental and behavioral health services available to children and youth. It aims to ensure that young people have access to the care and support they need to thrive emotionally, mentally, and socially.

2. Who is eligible for the services offered through CYBHI?

The initiative serves all children and youth in California, with a focus on increasing access to services for students in schools, including those covered by Medi-Cal and those with limited access to mental health care.

3. What types of services are included?

CYBHI provides a range of behavioral health supports, such as:

- Mental health counseling and therapy
- Screening and early identification of behavioral health concerns
- Peer support and community-based services
- Crisis response resources
- Training for educators and school staff to better support students

4. How can my child access these services?

Services may be available through your child's school, local community health organizations, or behavioral health providers. Contact your child's school for information on available programs or visit your county's behavioral health website for local resources.

5. What if my child already sees a mental health provider?

CYBHI services can complement existing care and provide additional support when needed. Discuss your child's current care plan with the school or CYBHI representatives to ensure coordination.

6. Is there a cost for these services?

Many services offered through CYBHI are free, especially for those covered by Medi-Cal. Check with your school or service provider for specific information about costs.



7. How does CYBHI support parents and families?

In addition to services for children, CYBHI offers:

- Resources to help parents understand behavioral health needs
- Training sessions and workshops
- Family support groups

8. How will my child's privacy be protected?

All information shared during behavioral health services is confidential and protected under federal and state laws, including FERPA and HIPAA, where applicable.

9. What if I don't know my child's insurance information? How can I find it?

You can access your child's insurance information, including the provider ID, by checking their Medi-Cal or IEHP insurance card. If you don't have the card, you can contact Medi-Cal at **(800) 541-5555** or IEHP Member Services at **(800) 440-IEHP (4347)** for assistance. You can also log in to your account on the Medi-Cal or IEHP website to find the information.

10. What if my child does not have insurance?

If your child does not have insurance, you may be able to apply for Medi-Cal or Covered California for low-cost or free coverage. You can apply online at www.coveredca.com or through your local county social services office.

11. How is this initiative improving school-based mental health services?

Schools participating in CYBHI may receive additional funding for on-site mental health staff, expanded wellness centers, and improved crisis response capabilities. The program aims to make mental health services more accessible and reduce stigma around seeking help.

12. Where can I learn more about CYBHI?

For more information, visit the [California Department of Health Care Services \(DHCS\) website](#) or contact your local school district for program details.



Preguntas Frecuentes para Padres: Iniciativa de Salud del Comportamiento Juvenil de California (CYBHI)

1. ¿Qué es la Iniciativa de Salud del Comportamiento Juvenil de California (CYBHI)?

La CYBHI es un programa financiado por el estado diseñado para mejorar los servicios de salud mental y del comportamiento disponibles para niños y jóvenes. Su objetivo es garantizar que los jóvenes tengan acceso a la atención y el apoyo que necesitan para prosperar emocional, mental y socialmente.

2. ¿Quién es elegible para los servicios ofrecidos a través de CYBHI?

La iniciativa atiende a todos los niños y jóvenes en California, con un enfoque en aumentar el acceso a los servicios para los estudiantes en las escuelas, incluidos aquellos cubiertos por Medi-Cal y aquellos con acceso limitado a la atención de salud mental.

3. ¿Qué tipos de servicios se incluyen? La CYBHI proporciona una variedad de apoyos para la salud del comportamiento, tales como:

- Consejería y terapia de salud mental
- Evaluación y detección temprana de problemas de salud del comportamiento
- Apoyo entre pares y servicios basados en la comunidad
- Recursos de respuesta a crisis
- Capacitación para educadores y personal escolar para mejorar el apoyo a los estudiantes

4. ¿Cómo puede mi hijo/a acceder a estos servicios?

Los servicios pueden estar disponibles a través de la escuela de su hijo/a, organizaciones de salud comunitarias locales o proveedores de salud del comportamiento. Comuníquese con la escuela de su hijo/a para obtener información sobre los programas disponibles o visite el sitio web de salud del comportamiento de su condado para acceder a recursos locales.

5. ¿Qué pasa si mi hijo/a ya recibe atención de un proveedor de salud mental?

Los servicios de CYBHI pueden complementar la atención existente y brindar apoyo adicional cuando sea necesario. Hable con la escuela o con los representantes de CYBHI para garantizar una coordinación adecuada del plan de atención de su hijo/a.

6. ¿Tiene algún costo estos servicios?

Muchos de los servicios ofrecidos a través de CYBHI son gratuitos, especialmente para aquellos cubiertos por Medi-Cal. Consulte con la escuela o el proveedor de servicios para obtener información específica sobre los costos.

7. ¿Cómo apoya CYBHI a los padres y las familias?

Además de los servicios para los niños, CYBHI ofrece:

- a. Recursos para ayudar a los padres a comprender las necesidades de salud del comportamiento
- b. Sesiones de capacitación y talleres
- c. Grupos de apoyo para familias

8. ¿Cómo se protegerá la privacidad de mi hijo/a?

Toda la información compartida durante los servicios de salud del comportamiento es confidencial y está protegida por leyes federales y estatales, incluidas FERPA y HIPAA, cuando corresponda.

9. ¿Qué hago si no sé la información del seguro de mi hijo/a? ¿Cómo puedo encontrarla?

Puede acceder a la información del seguro de su hijo/a, incluido el ID del proveedor, revisando su tarjeta de seguro de Medi-Cal o IEHP. Si no tiene la tarjeta, puede comunicarse con Medi-Cal al **(800) 541-5555** o con los Servicios para Miembros de IEHP al **(800) 440-IEHP (4347)** para obtener ayuda. También puede iniciar sesión en su cuenta en el sitio web de Medi-Cal o IEHP para encontrar la información.

10. ¿Qué hago si mi hijo/a no tiene seguro?

Si su hijo/a no tiene seguro, es posible que pueda solicitar Medi-Cal o Covered California para obtener cobertura gratuita o de bajo costo. Puede presentar la solicitud en línea en www.coveredca.com o a través de la oficina de servicios sociales de su condado.

11. ¿Cómo está mejorando esta iniciativa los servicios de salud mental en las escuelas?

Las escuelas que participan en CYBHI pueden recibir financiamiento adicional para personal de salud mental en el campus, expansión de centros de bienestar



y mejoras en la capacidad de los servicios de salud mental sean más accesibles y reducir el estigma en torno a la búsqueda de ayuda. El programa busca hacer

12. ¿Dónde puedo obtener más información sobre CYBHI?

Para más información, visite el sitio web del Departamento de Servicios de Atención Médica de California (DHCS) o comuníquese con el distrito escolar local para conocer los detalles del programa. [California Department of Health Care Services \(DHCS\) website](#)